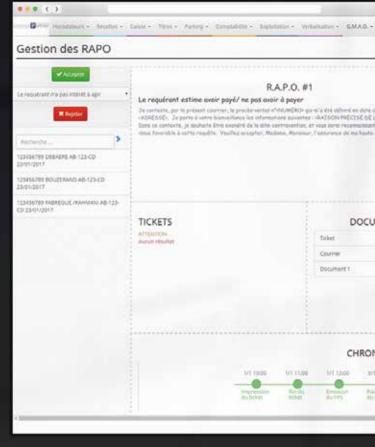




LA SOLUTION CONNECTÉE A L'ÉCOSYSTÈME DU STATIONNEMENT POUR UNE GESTION DES RAPO OPTIMISÉE

- Un portail destiné aux usagers pour toutes les formalités de RAPO et CCSP
- Un outil d'aide à la décision connecté à la plupart des solutions de l'écosystème du stationnement
- Une interface intuitive pour tous les utilisateurs



EXTENSO MODULE GESTION DES RAPO



La solution de Gestion des RAPO (Recours Administratif Préalable Obligatoire) Extenso est un outil simple et intuitif adapté à chaque acteur de la ville: usagers, agent instructeur, responsable de la voirie, opérateur exploitant... Chacun peut bénéficier avec Extenso d'une solution fiable et sécurisée, interopérable avec les principaux acteurs de l'écosystème du stationnement.

Un outil de création des RAPO et d'échange avec les usagers

La solution Extenso permet aux usagers de saisir leur RAPO via un portail internet spécifique. Ce portail permet aux usagers de mieux comprendre la procédure grâce à un formulaire en ligne dédié. Le portail qui peut être adapté aux couleurs et au logo de la ville ou de l'opérateur exploitant, permet aux automobilistes de créer des RAPO valides grâce à des champs prédéfinis, et donc de diminuer la charge de travail des agents instructeurs.

Un outil d'aide à la décision pour faciliter l'instruction par les agents

La solution Extenso peut être connectée à différents systèmes de gestion du stationnement : serveur de tickets, gestion des abonnés, gestion centralisée des horodateurs, serveur de FPS. La solution Extenso constitue ainsi un outil d'aide à la décision qui permet à l'agent instructeur de disposer immédiatement de toutes les informations qui lui sont nécessaires pour instruire un RAPO. Ces connexions permettent aussi d'émettre des FPS rectificatifs, signés électroniquement. Cet outil d'aide à la décision apporte un gain de temps spectaculaire pour les agents instructeurs. Ainsi la solution permet à partir de toutes ces informations de générer le Mémoire en Défense nécessaire à la ville ou à l'opérateur exploitant, lors d'une démarche d'un usager auprès de la CCSP. De plus, la solution permet aussi d'accéder aux contestations similaires pour un motif identique, ou dans le même lieu, ou au même moment, ou encore par le même agent. Ces informations permettent de détecter des anomalies qui provoqueraient de façon indue des RAPO, et donc de décider des actions correctrices en conséquence.

Un outil de gestion de tout le cycle de vie des BAPO

La connexion de la solution Extenso avec la plupart des outils de gestion du stationnement bénéficie à tous les acteurs. Les échanges avec les administrés sont plus efficaces et leurs demandes traitées plus rapidement. Les décisions prises par les agents instructeurs sont fondées sur des éléments techniques ou contextuels factuels et incontestables.



