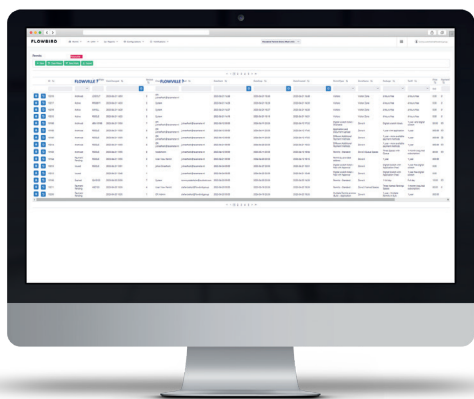


Operatörsportalen för tillstånd

Operatörsportalen för tillstånd är ett utmärkt verktyg för att hantera tillstånd, användare av kundportalen, ha full kontroll över statistik, skapa anpassade rapporter och mycket mer. Operatörsportalen är också ett utmärkt verktyg för att konfigurera kundportalen, samt operatörens anställda kommer endast att ha åtkomst till de delar som berör dem.

Finns det ett behov av att informera slutanvändare? Ställ in ett filter och skicka ett massmejl, till exempel i en specifik zon. Om automatisk godkännande inte kan användas, kommer den nya funktionen för ärendehantering att hantera manuellt godkännande och ge möjlighet att kommunicera med den ansökande. Portalen erbjuder även en översikt över transaktioner och har möjlighet att göra återbetalningar.



Kundportalen för tillstånd: en användarvänlig tillståndslösning

Kundportalen har en intuitiv och enkelt användargränssnitt som vägleder användaren att enkelt köpa nya tillstånd, förnya befintliga tillstånd och ladda ner kvitton. Om det finns olika behörigheter för att skapa ett konto, så sker köpet av ett tillstånd sömlöst utan behov av ytterligare godkännande. Användargränssnittet är alltid anpassat med operatörens egna färger och formuleringar för att uppfylla operatörens förväntningar.

Kundportalen ger bilägaren möjlighet att tillfälligt eller permanent flytta sitt tillstånd mellan bilar, till exempel när bilen är på service eller har sålts. Dokument kan laddas upp om ärendehantering används för att köpa ett tillstånd, och om något är oklart används en diskussionsruta för kommunikation med operatören.

Bilägaren kommer att få aviseringar för att säkerställa att inga händelser gällande deras tillstånd missas, till exempel om tillståndet håller på att gå ut.

Operatörsportal-

Fullständig kontroll över alla utfärdade tillstånd och historiska ändringar

- Kommunicera med slutkunden
- Skapa tillstånd
- Ärendehantering
- Sök, filtrera och hantera tillstånd
- Översikt över statistik
- Exportera till Excel
- Olika användarnivåer
- Översikt över betalningar och återbetalningar
- Skicka massmejl
- Konfigurera aviseringar och Kundportalen för tillstånd.



Kundportal

Slutanvändarnas egna portal

FUNKTIONER:

- Personligt konto
- Hantering av kreditkort
- Köp eller förnya tillstånd med självständig process
- Ansök om tillstånd med alternativ för ärendehantering
- Notifikationer och påminnelser (e-post/SMS)
- Chatt med operatören
- Bankade tillstånd (digitala skrapkortstillstånd)
- Massiva tillstånd (företagstillstånd, t.ex. entreprenörer)
- Hantera nya och gamla tillstånd
- Internationellt, anpassningsbart och skalbart med logotyp och färger.
- Översikt över kö
- Anpassningsbar för olika plattformar och skärmstorlekar.
- Lobbyversion för hotellreceptioner och andra användningsområden.



FLOWBIRD - PERMIT - 10/2023

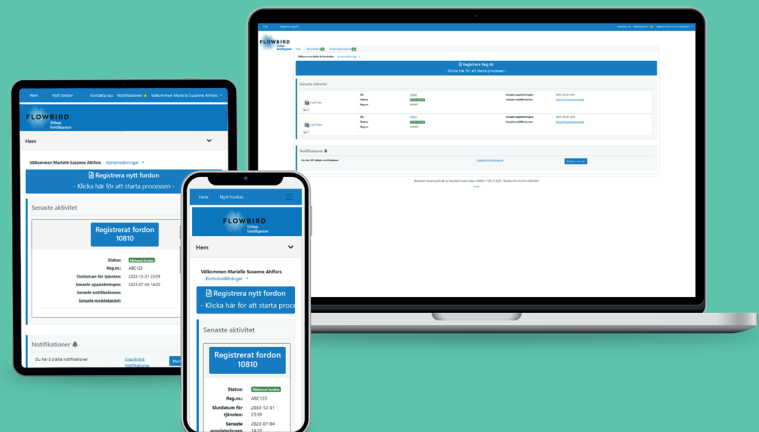




Flowbird Permit

ANVÄNDARVÄNLIG TILLSTÅNDSLÖSNING FÖR
BÅDE OPERATÖRER OCH SLUTKUNDER

Flowbird Permit är en webbaserad parkeringslösning som förenklar hanteringen av alla typer av parkeringstillstånd samt har ett intuitivt gränssnitt för slutkunden.



Flowbird Permit

Flowbird Permit säkerställer en snabb och flexibel hantering av tillstånd med full kontroll över intäkter och statistik, vilket innebär full kontroll över din parkeringsverksamhet.



En modern molnbaserad lösning för att hantera parkeringstillstånd.

- Minimerar administrationen, tack vare automatiserad hantering av tillstånd.
- Aggregerad statistik för att övervaka intäktsflöden.
- Tillstånd utfärdas i realtid.
- Anpassningsbara för olika typer av tillstånd, zoner och avgifter.
- Anpassningsbara interna eller externa tillståndslösningar.
- Se och hantera alla utfärdade tillstånd och historiska förändringar.
- Säker webbplatsbetalning.
- Abonnemangsbaserade betalningsalternativ finns tillgängliga.

Flowbird Permit förenklar administrationen och förbättrar utfärdandet av tillstånd, vilket gynnar både utfärdare och bilister. Papperslösa tillstånd är miljövänliga och eliminerar kostnader för tryckning, distribution och bedrägeri. Utfärdade tillstånd är omedelbart tillgängliga i realtid för bilister och kontrollanter, vilket innebär att de är giltiga så snart de godkänns.

Flowbird Permit är en anpassningsbar plattform som hanterar alla typer av tillstånd, från kostnadsfria besöksillstånd som utfärdas på surfplattor till företags- eller bostadstillstånd med olika regler för åtkomst till slutkundsportalen. Flowbird Permit är en molnbaserad plattform som ger åtkomst dygnet runt, var du än har parkerat.

Säkerhet är avgörande



Flowbird Permit finns placerad i en säker servermiljö.

Vi försäkrar dig om att ingen rå kreditkortsinformation någonsin lagras på våra servrar. Vårt åtagande för datasäkerhet är oföränderligt och vi använder de senaste krypteringsteknikerna för att skydda dina kunders data och säkerställa att den förblir säker och privat.





Användarsenarion



Parkeringstillstånd

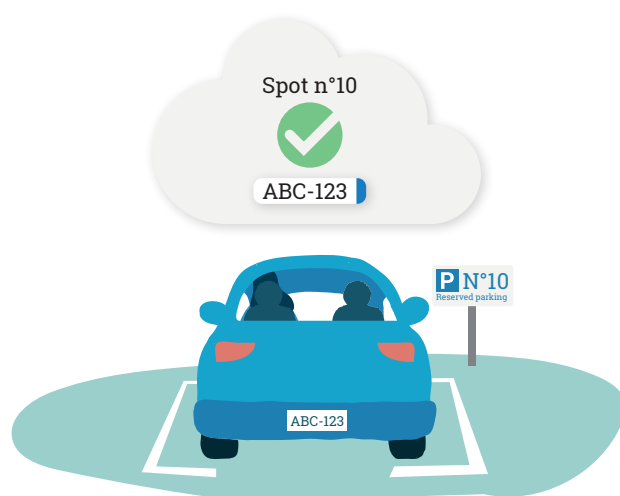
Vanliga parkeringstillstånd kan till exempel användas för bostadsparkering, personalparkering eller studentparkering. Standardtillstånd köps vanligtvis styckvis och är giltiga under en längre period. Beroende på konfigurationen kan dessa tillstånd förnyas automatiskt, ersättas temporärt eller permanent. De kan också godkännas automatiskt eller av operatören med ärendehantering. Giltighetstiden för tillstånden kan vara fast eller flexibel.

Nyttotillstånd

Nyttotillstånd köps antingen som ett tillstånd per gång, eller i stora mängder vid samma tillfälle. Vanligtvis gäller detta för ett företag som utför ett projekt på en plats när de behöver ansöka om fler fordon vid samma tillfälle som är giltiga vid projektets gång.

Skrapstillstånd

Digitala skrapkortstillstånd är ett förbetald tillstånd som kan användas om exempelvis slutanvändaren tar sin bil till kontoret vissa dagar och väljer ett annat transportalternativ andra dagar. Slut användaren kan planera i kalendern vilka dagar de avser att nyttja tillståndet.

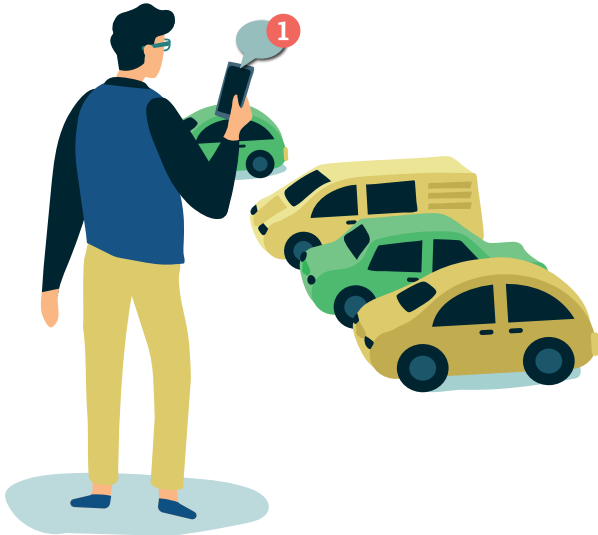


Reserverad parkeringsplats

Specifika parkeringsplatser kan väljas där slut användarna kan köpa ett tillstånd för. Den namngivna parkeringsplatsen kan regleras av kontrollanter.

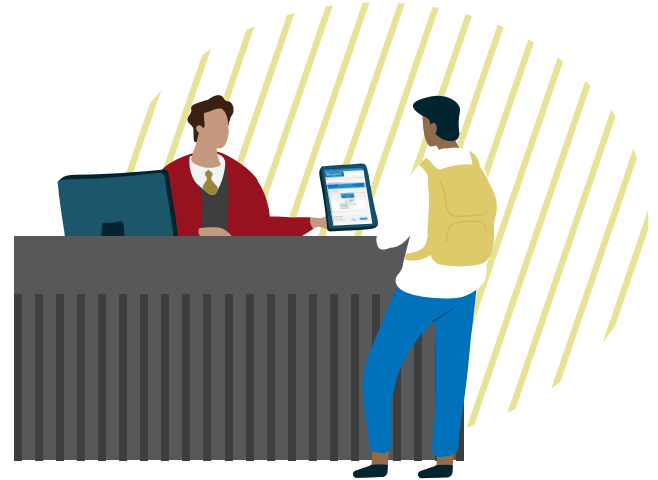
Kö -zon full

Om alla parkeringsplatser i området är upptagna eller föraren står i kö för en reserverad plats kommer föraren att bli meddelad och kunna lägga till sig själv i kön. Så snart en plats i det önskade området blir tillgänglig kommer föraren att bli meddelad och kunna köpa sitt parkeringstillstånd.



Kö- erbjudande av tillstånd

När det finns en ledig parkeringsplats kan föraren antingen acceptera platsen och betala direkt eller välja att 'snooza', genom att 'snooza' kommer föraren inte att förlora sin plats i kön och kommer att bli meddelad när det finns en ny plats tillgänglig.



Flowbird GO - Mina sidor

Flowbird GO är vår lösning för 'off-street' parkering med ANPR (Automatic Number Plate Recognition), med eller utan bommar. Tillståndsportalen är integrerad med Flowbird GO där långsiktiga tillstånd kan köpas, eller portalen kan användas för att debitera per parkeringssession. Bilisten kommer att få meddelande vid in- och utfarten samt ha full kontroll över historiken.

Lobbyversionen

Lobbyversionen är en användarvänlig tillståndsfunktion som oftast används på offentliga platser, till exempel i en reception, för att skapa gratis eller betald parkering för besökare.

- Kan konfigureras med fast eller flexibel varaktighet.
- Ange ett specifikt startdatum eller låt det alltid starta direkt.
- Välj med eller utan e-post och/eller SMS-notifikationer för bekräftelse eller påminnelser.

