



LIVRE BLANC 2023

L'OPEN PAYMENT,

LA SOLUTION NUMÉRIQUE AU SERVICE
DES MOBILITÉS DURABLES !

PAGE 06

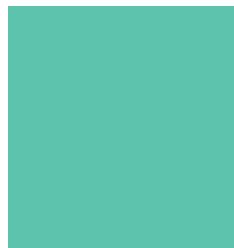
L'expérience client est améliorée grâce à l'Open Payment

PAGE 12

Des avantages multiples pour les opérateurs de transport

PAGE 16

Les Autorités organisatrices des mobilités en France et dans le monde choisissent l'Open Payment.



Expert dans les domaines de la billettique et de la monétique depuis plus de 25 ans, Flowbird utilise tout son savoir-faire et ses compétences pour créer une solution d'Open Payment simple, efficace et sécurisée : la solution SESAME.

ÉDITO

OPEN PAYMENT : LA SOLUTION NUMÉRIQUE AU SERVICE DES MOBILITÉS DURABLES

Le développement d'une ville et sa qualité de vie est un enjeu majeur. D'où l'importance de la performance et de la bonne orchestration des mobilités : les transports individuels, les transports publics (bus, tramway, métro...) et les modes actifs (vélos, trottinettes, free floating, marche à pied ...).

L'urgence climatique impose de diminuer l'impact carbone de la ville sur l'environnement en limitant l'autosolisme, et en engageant tous les acteurs institutionnels et économiques dans une démarche de transition écologique et énergétique.

Les nouvelles technologies du numérique représentent un fort potentiel pour atteindre ces objectifs d'une ville intelligente (Smart City) dotée des services de mobilités durables et inclusifs.

Le développement de l'Open Payment et la solution «SESAME» de Flowbird sont des leviers pour atteindre ces objectifs ambitieux, en rendant plus simple l'accès aux mobilités alternatives à l'automobile.

L'Open Payment permet un nouveau type de billettique pour les transports collectifs (bus, tram, métro, ferry, TAD...) et d'une façon générale à l'ensemble des

mobilités (Parking Relais : P+R, ou Parking Vélos : P+V) utilisant la carte bancaire sans contact comme titre de transport.

Dans un contexte où le paiement par carte bancaire sans contact représente **près de la moitié des 14,2 milliards de transactions par an***, ce mode de paiement est en plein essor pour les achats du quotidien (paiement du stationnement, commerce de proximité...) La crise de la Covid-19 a été un catalyseur dans cette technologie, sa mise à disposition dans le domaine des mobilités est aujourd'hui une attente chez les citoyens et usagers.

**source CB (cartesbancaires.com/cb/chiffres)*



SOMMAIRE

PAGE 06

01. L'EXPÉRIENCE CLIENT EST AMÉLIORÉE GRÂCE À L'OPEN PAYMENT

1.1 L'OPEN PAYMENT, MODE D'EMPLOI

1.2 UNE OPTIMISATION TARIFAIRE PARTICULIÈREMENT AVANTAGEUSE POUR LES VOYAGEURS

1.3 UNE DIVERSIFICATION DES OFFRES MULTIMODALES ET DES SERVICES AVEC UN TITRE DE PAIEMENT UNIQUE

PAGE 12

02. DES AVANTAGES MULTIPLES POUR LES OPÉRATEURS DE TRANSPORT

2.1 LES AVANTAGES MAJEURS

2.2 L'OPEN PAYMENT S'INTÈGRE SIMPLEMENT AVEC UNE BILLETTE TRADITIONNELLE

PAGE 16

03. LES AUTORITÉS ORGANISATRICES DES MOBILITÉS EN FRANCE ET DANS LE MONDE CHOISISSENT L'OPEN PAYMENT.

3.1 RÉFÉRENCES OPEN PAYMENT - FLOWBIRD EN FRANCE ET À TRAVERS LE MONDE

3.2 UNE SOLUTION NUMÉRIQUE QUI RÉVOLUTIONNE LES MOBILITÉS

L'EXPÉRIENCE CLIENT EST AMÉLIORÉE GRÂCE À L'OPEN PAYMENT

1.1 L'OPEN PAYMENT, MODE D'EMPLOI

La solution SESAME, c'est quoi ? Intuitive, cette solution billettique est compatible avec les cartes de paiement sans contact CB, VISA, Mastercard et Interac suivant le modèle Mass Transit (aggregated model).

1. Le voyageur monte à bord et pose sa carte bancaire sans contact ou son smartphone contenant une carte bancaire dématérialisée (via Apple Pay, Google Pay, Paylib, Samsung Pay, etc.) sur le valideur de titres de transport ;

2. Lorsque le signal lumineux du valideur passe au vert, la carte bancaire devient un

titre de transport équivalent à un ticket papier ou une carte d'abonnement dans une solution billettique classique. Le message « bon voyage » s'affiche. Il ne lui reste plus qu'à s'installer et profiter de son voyage ;

3. Lors du passage du contrôleur, il suffit de présenter la carte bancaire ou le smartphone qui a servi à la validation pour que l'agent puisse effectuer la vérification d'usage.

La carte bancaire devient ainsi l'UNIQUE titre de transport, quels que soient les usages.

Déjà adoptée par de nombreuses villes partout dans le monde et en pleine croissance commerciale, **SESAME** œuvre dans un seul but : **participer à la révolution numérique des transports publics.**

L'Open Payment est la réponse directe aux 68% des clients qui seraient intéressés pour voyager en achetant leur titre de transport avec leur carte bancaire ou smartphone (*selon l'étude Kantar 2020*).

Grâce à la facilité d'usage et la prise en main intuitive de l'Open Payment, le taux d'adoption du service est rapide autant pour les occasionnels que les réguliers.



Autre avantage de taille, la carte bancaire sans contact est sans frontière, ainsi les touristes et visiteurs étrangers accèdent facilement à l'offre. Plus de barrière de la langue, le geste du sans contact dans les réseaux de transport est universel quelle que soit la localisation : aussi simple et rapide à New-York, qu'à Londres, Singapour, Toulouse ou encore Monaco.

1.2 UNE OPTIMISATION TARIFAIRE PARTICULIÈREMENT AVANTAGEUSE POUR LES VOYAGEURS

Suivant la configuration, la solution SESAME permet de déterminer le produit de la gamme tarifaire le plus économique (ticket unitaire, ticket hebdomadaire, ticket mensuel....) à facturer à l'utilisateur.

La fréquence d'utilisation des services de mobilités, les distances parcourues sur les lignes... sont comptabilisées pendant la période définie par l'Autorité Organisatrice de Mobilité. Cette souplesse de configuration donne la liberté aux décideurs publics de proposer des facturations post paiement à la journée, à la semaine mais également au mois.

Pour l'utilisateur, c'est toujours aussi simple. La lecture de la carte bancaire sans contact et la validation du titre de transport sont instantanées lors de la présentation sur le valideur.

Le système SESAME exécute le service à bord en mode semi-offline, le titre de transport est délivré dès le «tap» de la carte bancaire sans contact sur le valideur, les transactions de paiement, quant à elles sont réalisées en différé. À titre d'exemple, dans une même journée, tous les « taps » de la carte bancaire sans contact sur les valideurs (prise de titres de transport) sont comptabilisés et en dehors des heures de services, **le système Open Payment applique les règles du moteur tarifaire, optimise la sélection du produit à facturer, et procède à la facturation du service sur le compte de la carte bancaire de l'utilisateur.**



EXEMPLE DU RÉSEAU AMETIS À AMIENS, ÉQUIPÉ DE LA SOLUTION SESAME DE FLOWBIRD.

Un voyage sur le réseau Ametis coûte 1.50 €. Une optimisation tarifaire sur la journée a cependant été mise en place, avec un **tarif maximal journalier plafonné à 4.60 €.**

Ce qui veut dire que même si **un voyageur effectue 10 trajets dans la journée, il ne paiera que 4.60 €**, et non pas 15.00 €. Les tarifs s'adaptent à la consommation avec la garantie de ne pas payer plus cher que le prix du ticket 24 h pour une journée et, à la fin du mois, de ne pas payer plus cher que le prix de l'abonnement mensuel. Un double avantage, grâce au double plafonnement, pour les voyageurs qui maîtrisent ainsi leur budget transport sans pour autant restreindre leur mobilité.

Ce système offre aussi une souplesse d'utilisation à l'utilisateur occasionnel et régulier en évitant de le contraindre à prendre un abonnement fixe. C'est l'offre qui s'adapte au client et pas l'inverse. Enfin, ce service N'OBLIGE PAS de créer un compte usager.

À aucun moment du processus, le client n'est forcé de renseigner son identité, son email, sa carte bancaire dans une application mobile.

Résultat : la promesse de se déplacer facilement, et librement ! Tout en faisant des économies !

L'Open Payment est inclusif. Inutile d'aller sur un distributeur en gare ou sur un quai, ou de se rendre au guichet, le bénéfice est immédiat pour les personnes en situation de handicap, leur parcours usager est simplifié et ne vise qu'à rendre pratique l'accès à bord et à la validation.

SESAME offre également aux personnes voyageant en groupe de multi-valider avec un seul support. Le principe est simple : la carte bancaire est présentée sur le valideur autant de fois qu'il y a de voyageurs. La carte bancaire devient le titre de transport pour l'ensemble du groupe. Cette possibilité est très plébiscitée par les familles voyageant en transport en commun.

L'Open Payment, in fine, aide chacun à changer ses habitudes de déplacements grâce au geste simple du paiement sans contact. En libérant les contraintes d'accessibilité aux services, cette solution encourage les automobilistes à devenir des voyageurs. L'objectif du transfert modal devient atteignable pour toutes les collectivités qui font ce choix.

“

INTERVIEW



LÉA

VOYAGEUSE DU RÉSEAU AMETIS
D'AMIENS

Plus besoin de se soucier de l'achat de son titre de transport, d'avoir de la monnaie ou d'aller au distributeur de titres. Désormais, prendre le bus, c'est comme on veut quand on veut. Après lecture de la carte bancaire, celle-ci devient le titre de transport.

”



1.3 UNE DIVERSIFICATION DES OFFRES MULTIMODALES ET DES SERVICES AVEC UN TITRE DE PAIEMENT UNIQUE

ÉTAPE 1

Se garer en parking relais en matinée et en journée



Pour l'ensemble des opérateurs de mobilité du territoire et de la ville, l'Open Payment présente des avantages considérables. Il permet de créer des offres de déplacement fluides de bout en bout en créant des offres multimodales optimisées qui correspondent aux usages courants des citoyens. **Au final, l'utilisateur ne paie qu'une seule fois pour tous les services consommés dans sa journée.**

Demain, les offres multimodales permettront de combiner l'Open Payment des transports publics à toutes les mobilités (parking en voirie, parking en ouvrage, vélo partagé...) et s'interfaçeront avec les services de l'État, des régions, des départements, et des métropoles pour amener une personnalisation des services et des tarifs aux différents profils et ayants droit du bassin de vie.



ÉTAPE 2

Voyager dans le réseau de transport public



ÉTAPE 3

Louer un vélo partagé



ÉTAPE 4

Quitter le parking relais

DES AVANTAGES MULTIPLES POUR LES OPÉRATEURS DE TRANSPORT

2.1 LES AVANTAGES MAJEURS :

Des sources d'économies identifiées

L'Open Payment permet **une plus grande fluidité des trafics** dans l'accès aux bus, aux tramways. La vitesse d'embarquement s'améliore, moins de vente à bord pour le chauffeur, une diminution des files d'attente à la montée et une réduction de la gestion des liquidités monétaires. Tous ces paramètres conduisent à une augmentation de la vitesse commerciale qui se traduit par un service de meilleure qualité pour les voyageurs. Chaque minute compte, **des coûts d'exploitation et des investissements dans le parc roulant réduits qui se répercutent directement en impact positif pour les comptes publics des collectivités publiques.**

Réduire la fraude

L'Open Payment est bien sûr un levier efficace pour lutter contre la « fraude passive », c'est-à-dire celle des voyageurs occasionnels qui souhaitent acheter un ticket, mais n'ont pas la connaissance des emplacements des distributeurs de tickets. Et ceux qui n'ont pas le temps de réaliser un achat préalable de titres de transport et qui découvre aux derniers moments que la vente à bord n'est pas possible !

Pour tous ceux-là, l'Open Payment est une solution pertinente.

Un paiement totalement sécurisé

Fort de ses multiples déploiements dans le monde, l'Open Payment est qualifié comme un gage de « confiance » pour tous les acteurs de l'écosystème de mobilité - Autorités Organisatrices des Mobilités, Voyageurs, Opérateurs de Transport et Sociétés Bancaires. Sa force est de s'appuyer sur **les schémas bancaires reconnus et encadrés par des règles définies amenant à des solutions certifiées par des laboratoires indépendants.**

Ce qui garantit une parfaite maîtrise des processus de sécurisation des transactions et des données traitées qui sont totalement protégées par les dernières technologies de chiffrement et d'anonymisation. C'est donc à la fois un système de validation de titre de transport et de paiement universel et sécurisé.

CHIFFRES CLÉS

IMPACT SUR LE TRAFIC DU RÉSEAU AMETIS D'AMIENS

Ces validations représentent respectivement :

7%

du total des validations enregistrées sur le réseau (abonnés et occasionnels)

43,7%

du total des validations de « ticket à l'unité » réalisé sur le réseau

40%

du total des validations de « titres occasionnels » réalisés sur le réseau (hors validations des abonnés)

Un poids en progression là aussi constante depuis le lancement du service.



Le redéploiement possible des distributeurs sur le territoire, la réduction de la fraude et les économies de fonctionnement engendrées par la mise en place de l'Open Payment constituent une garantie pour un retour sur investissement dans des délais courts.

“

INTERVIEW

(Interview réalisée pendant le lancement de l'Open Payment à Amiens en 2020)

KEOLIS

FRÉDÉRIC BAVEREZ

DIRECTEUR EXECUTIF FRANCE,
GROUPE KEOLIS

Le déploiement de l'Open Payment, mené en partenariat avec des acteurs de la monétique de premier plan, va permettre aux habitants d'Amiens Métropole et à ses visiteurs de bénéficier d'une offre de transport encore plus connectée.

Cette nouvelle solution de paiement, qui vise à rendre l'expérience voyageur la plus fluide et la plus simple possible, s'inscrit dans le prolongement de la mise en circulation de la première flotte de BHNS (bus à haut niveau de service) 100% électriques en France, au printemps 2019. À travers ces réalisations, le réseau de transport Ametis s'inscrit clairement parmi les plus innovants en France.

”

“

INTERVIEW



MATHILDE

AGENT D'INFORMATION ET DE VENTE

Les clients sont ravis d'apprendre qu'il existe des solutions simples et non contraignantes comme l'Open Payment pour emprunter le bus.

Cette simplicité illustre une belle qualité de service sur notre réseau !

”

VERBATIM



2.2 L' OPEN PAYMENT S'INTÈGRE SIMPLEMENT AVEC UNE BILLETTIQUE TRADITIONNELLE

Deux approches pour l'installation de la solution SESAME :

- 1. En parallèle de la billettique traditionnelle existante**
- 2. Intégrée avec la billettique existante**

Quand la solution Open Payment est intégrée en parallèle de la billettique traditionnelle existante, le délai de mise en place est très court (quelques semaines) et permet de s'interfacer avec les outils/systèmes existants. SESAME dispose d'API ouvertes permettant l'intégration aisée avec des systèmes tiers.

Ainsi, les équipements déployés, aussi bien les valideurs que les portables de contrôle pour les agents contrôleurs, ou encore les Terminals Point de Vente en agence dédiée au SAV, sont en mesure de traiter tous les titres de transport : la carte de transport sans contact, les billets sans contact, les titres QR Code (dématérialisés ou non) et désormais la carte bancaire, physique ou dématérialisée (smartphones, montres,...).

Cette solution intégrée permet également à l'exploitant d'avoir un reporting consolidé des transactions réalisées avec la billettique traditionnelle et le système d'Open Payment.

LES AUTORITÉS ORGANISATRICES DES MOBILITÉS EN FRANCE ET DANS LE MONDE CHOISISSENT L'OPEN PAYMENT.

L'année 2012 marque le premier succès de L'Open Payment, suite à la décision de Transport For London (TFL) de mettre ce service pour les Jeux Olympiques. Dispositif clé du plan de déplacements des athlètes, des journalistes, des habitants et des touristes, ce système a permis d'éviter un engorgement et une saturation des réseaux de transport.

Depuis sa mise en service, l'Open Payment contribue à rendre la mobilité dans la ville de Londres agréable pour les résidents, les pendulaires et nombreux visiteurs d'affaires et touristes. L'Open Payment

déployé par TFL avait alors, fort de la simplicité d'usage, amené une solution efficace et rendu les déplacements rapides en supprimant les attentes au guichet et aux automates.

En prévision de la coupe du monde de Rugby et des Jeux Olympiques 2024 à Paris, des expérimentations pilotes ou des déploiements sont programmées en France.

Depuis lors, de plus en plus de villes dans le monde et notamment en France ont déjà opté pour l'Open Payment. On peut citer les réseaux "Ametis" à Amiens en 2020 ou plus récemment "CAM" à Monaco en 2021, Clermont-Ferrand

et Toulouse en 2022, Lille en 2023 où Flowbird a déployé sa solution "SESAME".

À l'international, Flowbird a déjà déployé SESAME dans de nombreuses villes comme Laval et Fredericton (Canada), Édimbourg (Écosse) ou sur le réseau Translink en Irlande du Nord.

«De nombreuses nouvelles villes en France (Nîmes, Angers...), aux États-Unis, en Australie ou encore au Canada ont également fait confiance à Flowbird en choisissant sa solution SESAME»

“

INTERVIEW



JEAN-CLAUDE RENAUX

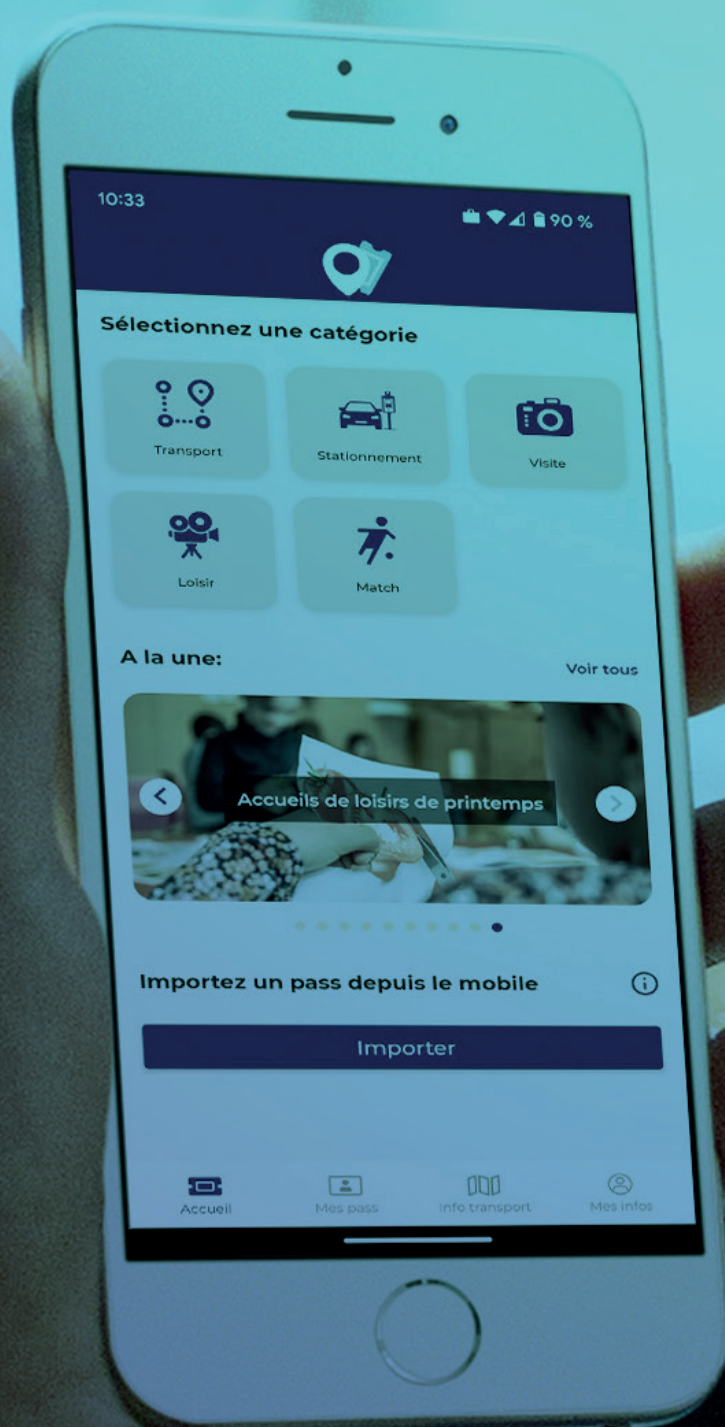
VICE-PRÉSIDENT D'AMIENS
MÉTROPOLE CHARGÉ DES
TRANSPORTS

***L'Open Payment représente
20 % du nombre de validations à
l'unité.***

C'est très intéressant pour nous : cela veut dire que les usagers s'approprient l'Open Payment. Le paiement sans contact contribue aussi à sécuriser sanitairement les échanges. Et l'innovation d'Amiens Métropole c'est de pouvoir adapter la facture du client à la fin du mois en fonction de ce qu'il a consommé.

”

VERBATIM



3.1 RÉFÉRENCES OPEN PAYMENT - FLOWBIRD EN FRANCE ET À TRAVERS LE MONDE

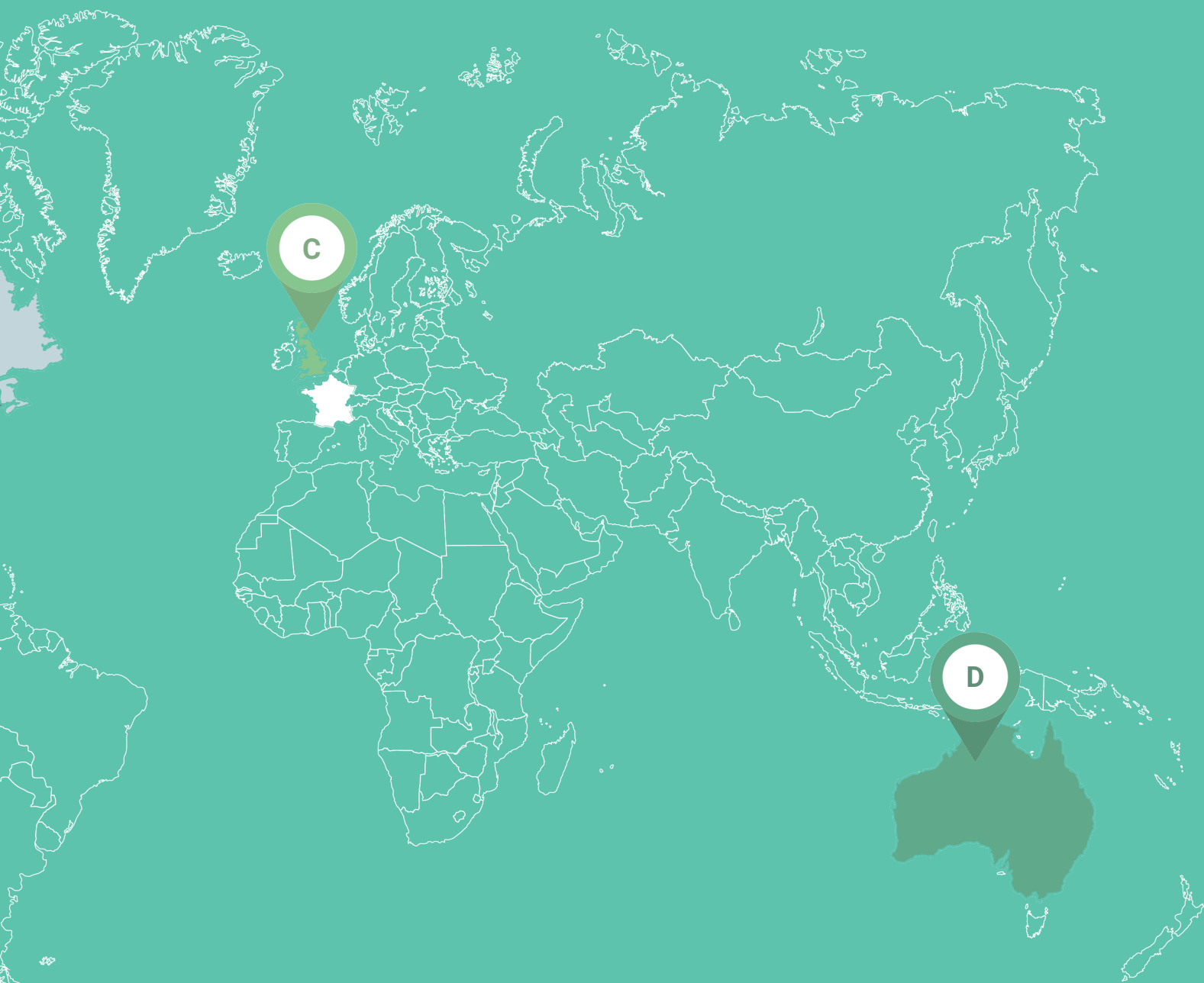
FRANCE

9 RÉFÉRENCES



MONDE

DE NOMBREUSES RÉFÉRENCES



A

CANADA

Lethbridge
Fredericton
Laval

B

ÉTATS-UNIS

Columbia Area Transit
Birmingham
Sun Metro
Indianapolis (pilote)

C

ROYAUME-UNI

Edimbourg Bus
Edimbourg Tram
Translink Irlande
du Nord

D

AUSTRALIE

Perth

3.2 UNE SOLUTION NUMÉRIQUE QUI RÉVOLUTIONNE LES MOBILITÉS

L'Open Payment regroupe les avantages de la monétique tout en étant directement intégré sur un système de billettique.

La **monétique représente tous les moyens matériels et logiciels** permettant de traiter les transactions de paiement par carte bancaire (exclusivement sans contact dans le cas de l'Open Payment).

La **billettique représente tous les dispositifs matériels** comme les valideurs de titre et logiciels permettant une définition de la topologie du réseau de transport public et des règles tarifaires.

La solution est basée sur une **plateforme monétique d'acceptation centralisée** dédiée ainsi que des valideurs possédant des lecteurs de cartes bancaires sans contact, certifiés pour les schémas cartes tels que CB (GIE Cartes Bancaires en France), Visa, Mastercard ou encore Interac au Canada.

Le système gère les transactions de validations et de paiement, tout en appliquant les règles de tarification mises en place.

À chaque « tap » de la carte bancaire sur un valideur, cette dernière est tokenisée. C'est-à-dire que les informations sensibles, comme le numéro de carte,

sont remplacées par des éléments équivalents afin de garantir la sécurité et l'anonymisation des utilisateurs en conformité avec le RGPD.

Le paiement n'est pas traité au moment de la validation du titre de transport, il est différé et traité à postériori (traitement semi-offline). **Ce système permet la validation instantanée et améliore la fluidité** pour l'usager et les opérateurs de transport.

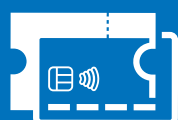
La plateforme centrale calcule la **meilleure offre qui sera appliquée aux voyageurs**, grâce notamment au traitement semi-offline. Le paiement proprement dit est réalisé dans la nuit suivante, afin d'avoir connaissance de l'ensemble des voyages et ainsi procéder au calcul de l'offre la plus avantageuse pour l'usager en fonction des voyages effectués (post-traitement) selon le principe de l'optimisation tarifaire décidée par l'Autorité Organisatrice.

L'Open Payment permet de remplacer le ticket de transport traditionnel par la carte bancaire (dématérialisation du système) qui fait office de titre de transport et de moyen de paiement. **C'est une solution 2 en 1 !**

Plus de ticket, plus de carte de transport : vous possédez déjà le support !

La solution SESAME utilise les valideurs multi-supports de Flowbird. Ces valideurs intègrent les transactions Open Payment, tout en permettant une lecture des titres de transport traditionnels (lecteur de carte à puces pour les supports sans contact et lecteur de code-barres intégré pour les tickets papiers) en utilisant les connexions à haute vitesse : Ethernet, 4G, Wifi et Bluetooth. Grâce à cette connectivité haute vitesse, le système répond et valide le titre de transport en moins d'une seconde.

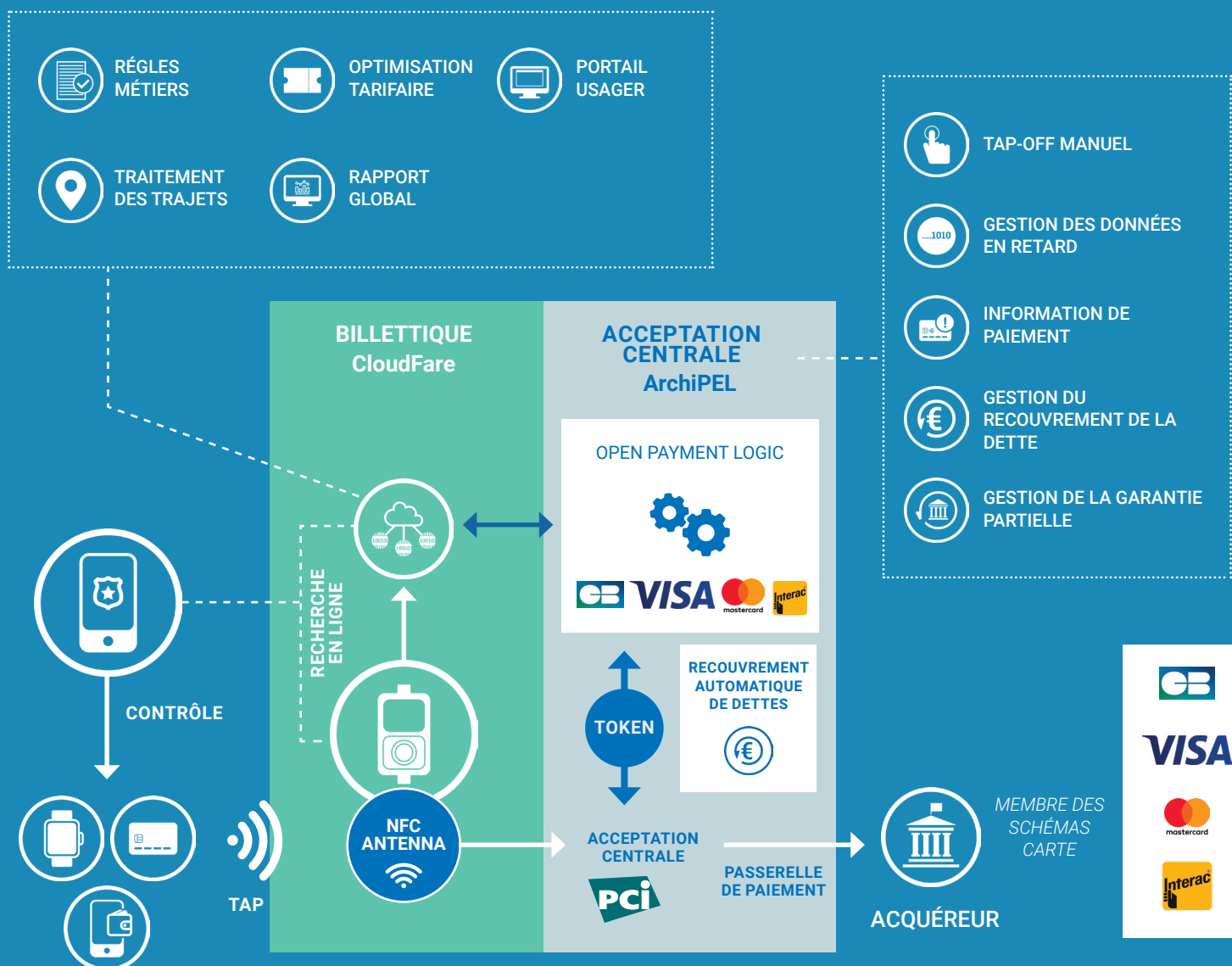
SESAME est une solution complexe conçue pour une très grande simplicité d'usage.



SESAME

OPEN PAYMENT BY FLOWBIRD

SYSTÈME BILLETTIQUE / OPEN PAYMENT POUR L'OPÉRATEUR





INTERVIEW



NICOLAS DARDONVILLE

DIRECTEUR COMMERCIAL, DIVISION TRANSPORT INTELLIGENCE

Flowbird expert de la mobilité urbaine développe des solutions innovantes et évolutives pour oeuvrer pour la mobilité de demain !

Les avantages de SESAME par rapport aux solutions billettiques traditionnelles, est la possibilité d'accéder à n'importe quel moment aux transports publics.

L'un des principaux freins de l'accès aux transports c'est l'achat des billets.

Aujourd'hui, on peut utiliser sa carte bancaire, son téléphone et c'est juste extraordinaire pour l'utilisateur.

Le gros intérêt de SESAME pour les exploitants c'est notamment d'attirer des utilisateurs qui ne venaient pas

nécessairement aux transports publics en raison des difficultés d'acheter un ticket.

Celui qui prenait plutôt le taxi en occasionnel viendra plus facilement prendre un bus parce qu'il pourra utiliser son moyen universel, sa carte bancaire ou son téléphone portable pour payer le transport.

Payer avec une carte bancaire c'est totalement sécurisé, dans la mesure où Flowbird est l'un des rares industriels à être agréé CB et MPAT dans le monde et fournit des solutions qui sont hautement sécurisées, conformes aux plus hauts standards bancaires.

Rejoignez SESAME dès maintenant et agissez aujourd'hui pour votre mobilité de demain.



Largement plébiscité dans la vie courante pour les achats du quotidien, le paiement sans contact s'élargit aux transports en commun. **L'Open Payment SESAME est la solution qui permet de répondre à la transformation digitale des réseaux de transport publics et de préparer la digitalisation de la mobilité de demain.**

Innovant et adapté aux besoins des usagers, l'Open Payment c'est :

- **Des frais de transport mensuels calculés au plus juste car corrélés à la fréquence d'usage ;**
- **Un accès au transport public plus simple et sans contrainte grâce à sa simplicité d'usage ;**
- **Des déplacements fluidifiés, plus besoin d'attendre au guichet, au distributeur ou auprès du conducteur pour acheter un titre de transport ;**
- **La promesse du bon et du meilleur tarif pour tous les usagers.**

D'ici 2030, il est attendu que la majorité des réseaux urbains de transports publics aient mis en œuvre l'Open Payment en France, comme dans de nombreux pays. L'utilisateur sera homogène (tap de la carte bancaire sans contact et calcul tarifaire optimisé), tout en étant adapté aux spécificités locales (grille tarifaire, intégration à la billettique traditionnelle, portail voyageur local ...).

Au-delà des transports publics, l'Open Payment va aussi s'étendre vers le MaaS et peut prendre déjà en charge le parking en P+R et P+V.

Flowbird, avec sa solution SESAME innove pour délivrer une offre d'Open Payment globale, intégrée spécifiquement aux contraintes de chaque pays et pour chaque agglomération et réseau de transport.

Flowbird accompagne les autorités organisatrices de mobilité et les opérateurs de transport, vers plus de mobilité intelligente basée sur un Open Payment innovant.



CHIFFRES CLÉS

+4000

véhicules équipés par
Flowbird

n°1

Flowbird, acteur majeur en
France et à l'international
pour sa solution d'Open
Payment SESAME

8

semaines de
déploiement de la
solution SESAME

3M

transactions par mois

+10 000

équipements à travers
le monde

-1s

de temps de validation

+100

pays différents ont déjà
utilisés SESAME

1-3km/h

de gagner en vitesse
commerciale pour les
bus et tramway

78%

des Français utilisent
régulièrement leur carte
bancaire sans contact

50%

des voyageurs utilisent
l'Open Payment à
Edimbourg

Présence dans **20 villes**
dans le monde (en 3 ans)
pour l'Open Payment

Flowbird détient **40 %**
des parts de marché en
France

30 % des clients de
Flowbird ont opté pour
l'Open Payment

LES AVANTAGES DE SESAME

En quelques points...

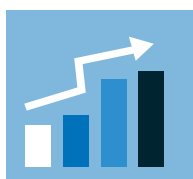


MEILLEURE EXPÉRIENCE CLIENT

Les transactions avec l'Open Payment sont **rapides et fluides**. Les usagers peuvent payer plus rapidement, ce qui est particulièrement utile dans les environnements de vente à fort trafic.

INTÉGRATION RAPIDE

Notre solution est entièrement modulable et s'adapte au réseau de chaque ville, quelle que soit sa taille. **Ce qui simplifie la gestion globale des opérations.**



ÉVOLUTIVITÉ

L'Open Payment peut évoluer pour prendre en charge de nouvelles méthodes de paiement et de nouvelles technologies, **ce qui permet à cette solution de s'adapter aux évolutions du marché et aux préférences des usagers.**

SIMPLICITÉ ET OPTIMISATION

Cette solution offre une accessibilité simplifiée aux transports en supprimant la nécessité de comprendre la tarification du réseau. **De plus, elle garantit aux usagers de toujours payer le tarif le plus avantageux grâce au plafonnement tarifaire.**



NOS ÉQUIPEMENTS

ET NOS SOLUTIONS

OPEN PAYMENT SESAME



SESAME est une solution d'Open Payment qui offre une expérience de paiement innovante. Il vous suffit **d'utiliser votre smartphone ou une carte bancaire pour voyager en toute simplicité**. Les trajets deviennent fluides, rapides et plus accessibles que jamais.



EN SAVOIR PLUS SUR LA
SOLUTION SESAME



DÉCOUVRIR LA
SOLUTION EN VIDÉO

BACK-OFFICE CloudFare

CloudFare®

CloudFare est la **solution optimale de gestion de votre réseau de transport**. Configurez, supervisez et contrôlez à distance et en temps réel, l'ensemble de votre réseau de transport.

ÉQUIPEMENTS

Une gamme complète d'équipements

Découvrez l'ensemble des équipements Flowbird pour un système billettique moderne et modulaire. Flowbird c'est plus de **100 000 équipements embarqués déployés**.



EN SAVOIR PLUS





FLOWBIRD
Urban
Intelligence